



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction générale de l'enseignement scolaire



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

AUTOMATISATION DES BOURSES

***Bonnes pratiques d'accompagnement des parents
à l'utilisation du service en ligne Inscription***

25/04/2025

L'inscription en ligne : un atout confirmé pour la réussite de l'étude automatique du droit à bourse

Depuis son déploiement en 2024, le dispositif d'étude automatique du droit à bourse a incité de nombreux établissements à ouvrir le service d'inscription en ligne. Cette décision est motivée par une volonté de ces établissements de **simplification des démarches pour les familles**, et **d'optimisation des procédures de traitement des inscriptions, réinscriptions et des consentements** à l'étude automatique du droit à bourse.

33 % des établissements ont ouvert le service d'inscription en ligne en 2024



75 % d'entre eux le recommandent

Les avantages de l'inscription en ligne



Limitation de la charge de travail en établissement



Facilitation de la procédure d'inscription pour les parents



Contribution à la réussite de la campagne de bourse

Objectif du document

Parmi les établissements ayant décidé d'ouvrir ce service, plusieurs ont souligné **l'importance d'un accompagnement structuré des parents comme facteur clé de réussite** de la campagne d'inscription et de la campagne de bourse.

Ce présent document s'appuie sur leurs retours d'expérience afin de **recenser et valoriser les bonnes pratiques mises en œuvre en 2024**, dans le but de les partager à tous les établissements.

L'accompagnement des parents, un facteur clé de réussite de la campagne d'inscription et de l'étude automatique du droit à bourse

L'accompagnement des parents d'élèves encourage leur **adhésion aux démarches en ligne**, tout en optimisant la **gestion des inscriptions et des consentements** à l'étude automatique du droit à bourse pour les établissements.

« Nous avons mis en place l'inscription en ligne avec des familles éloignées de l'informatique. Nous les avons donc convoquées au collège. Cela a limité le temps consacré aux inscriptions. »



Collège de l'académie de Besançon

Un bénéfice net pour les parents d'élèves



-  Meilleure **compréhension** des démarches à effectuer
-  Réduction du **risque d'erreur ou d'oubli** dans les données saisies
-  Promotion d'un **accès équitable aux droits**
-  **Autonomisation des parents** pour les démarches en ligne futures

Un bénéfice net pour les établissements



-  **Gain de temps sur la correction** des erreurs de saisie
-  Meilleure **connaissance des situations familiales** et **facilitation des échanges futurs**
-  **Réduction du nombre de relances nécessaires** pour pièces manquantes ou **fiabilisation** des données recueillies

Accompagnement des parents lors de la campagne d'inscription [1/2]

Communication proactive des informations aux parents

- Prise de **rendez-vous individuels** sur place ou par téléphone pour répondre aux besoins spécifiques des familles
- Remise en main propre de **courriers d'informations** et de **flyers** aux élèves
- Publication d'informations sur l'**ENT** et envoi de **courriels** aux parents d'élèves

« Nous avons convoqué les parents et les élèves sur site pour leur présenter le dispositif »



Lycée polyvalent de l'académie de Nancy-Metz

Accompagnement ciblé des familles en difficulté

- Réalisation de **rendez-vous personnalisés** pour les familles en situation de fragilité numérique et/ou allophones
- Mise en place d'un **accompagnement** à la fois en présentiel et par téléphone pour expliquer les démarches et effectuer la saisie dans le service en ligne Inscription ensemble si nécessaire
- **Appels téléphoniques des familles** n'ayant pas entamé leur démarche d'inscription pour les informer et les orienter vers les bonnes ressources

« Nous avons offert un accompagnement personnalisé aux familles au moment des inscriptions »



Lycée polyvalent de l'académie d'Amiens



« Nous avons envoyé un courrier pour leur indiquer que le secrétariat était à leur disposition pour les aider à compléter ensemble la demande si besoin »

Collège de l'académie de Poitiers

Accompagnement des parents lors de la campagne d'inscription [2/2]

Mise à disposition de documents et d'outils informatiques

- Mise à disposition de salle informatique et d'équipements pour permettre aux parents d'effectuer leurs démarches
- Accompagnement à la saisie sur le service en ligne Inscription, en présentiel pour les parents ayant des difficultés avec les outils numériques

« Nous avons effectué les démarches avec les parents qui ne parlent pas français et/ou ne maîtrisent pas les outils informatiques. »



Collège de l'académie de Grenoble

Fiabilisation proactive des données d'état civil dans Siècle-BEE

- **Prise de contact des parents** afin de fiabiliser conjointement les données d'état civil
- **Orientation des parents vers les documents** utiles à la fiabilisation des données (présentation du livret de famille, déclaration d'impôts, etc.)

« Nous avons demandé la présentation des livrets de famille pour pouvoir rectifier facilement les erreurs d'états civils notées par les parents, notamment allophones »



Collège de l'académie de Montpellier

Accompagnement des parents lors de la campagne d'inscription - Synthèse

Avant la campagne d'inscription

Créer les conditions d'accès à l'information pour tous et toutes

Diffuser largement l'information en lien avec les démarches d'inscription, et anticiper les difficultés des familles en identifiant les publics plus éloignés du numérique

- **Faire connaître le dispositif d'étude automatique du droit à bourse** *via* différents canaux : courriers d'information, courriels, message sur l'ENT, remise en main propre de flyers aux élèves, affichage des démarches dans l'établissement
- **Identifier les familles à besoins spécifiques** (allophones, éloignées du numérique, boursières en année n-1)

Pendant la campagne d'inscription

Assurer un accompagnement personnalisé et inclusif

Permettre à chaque famille de réaliser les démarches d'inscription en étant soutenue, informée et le cas échéant accueillie

- **Contacté en amont les familles en difficulté** : par téléphone, courriel ou en présentiel pour leur proposer un accompagnement ciblé
- **Accompagner les parents à la saisie** : aider les parents à réaliser leur inscription en ligne (par téléphone ou en présentiel si nécessaire), mettre à disposition une salle équipée et du personnel d'administration pour réaliser les démarches

Après la campagne d'inscription

Assurer le suivi et fiabiliser les données liées à l'étude automatique du droit à bourse dans Siècle-BEE

Corriger les erreurs, relancer si nécessaire et préparer le terrain pour la campagne de bourse

- **Relancer les familles** : par téléphone ou par courriel pour fiabiliser les données en cas d'état civil élargi non reconnu
- **Fiabiliser les données** : demander la présentation du livret de famille et/ou de la déclaration d'impôts ou de l'avis d'imposition pour corriger les erreurs d'état civil élargi